

地域生活支援センターあくせす 2022年度 利用者アンケート報告

※2022年11月に実施したユーザーアンケートの集計結果です。

○実施期間

2022年11月12日～11月30日

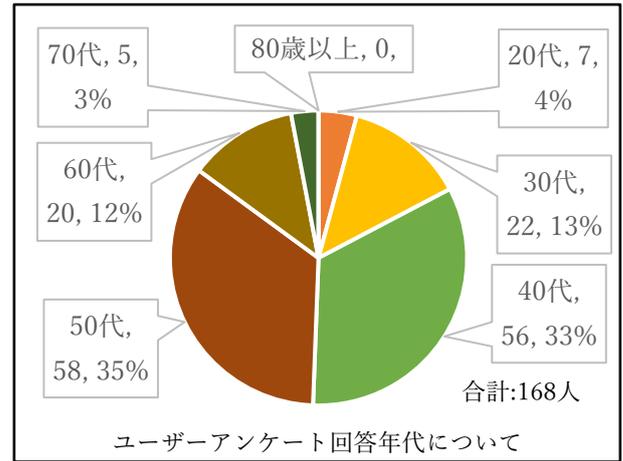
○アンケート送付・回収方法

郵送

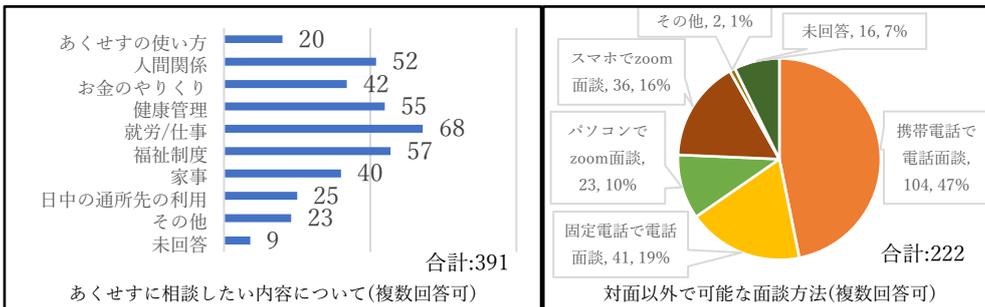
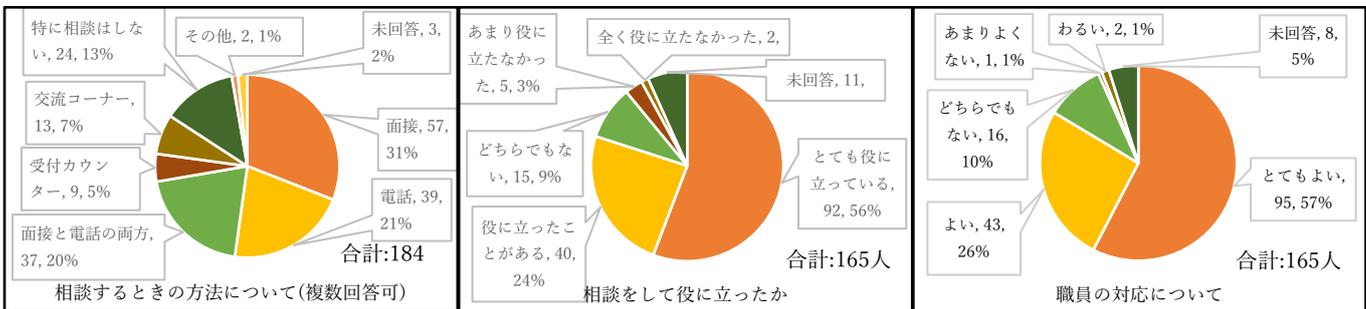
○アンケート送付件数：

326通のうち回答件数169通（51%）

ご協力ありがとうございました。



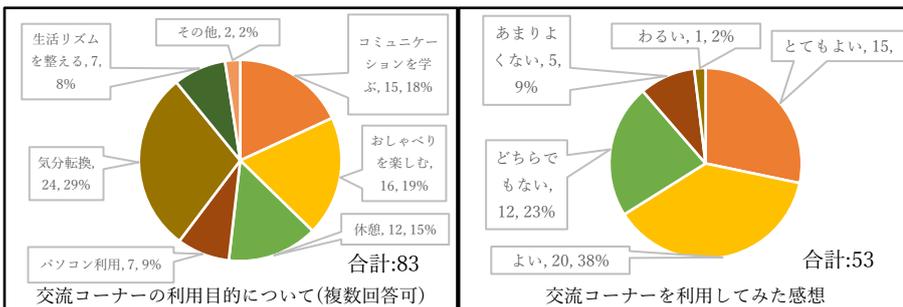
I 相談について（円グラフは、項目,人数,割合の順で記載しています）



あくせすに相談したいこととしては、昨年度と同じく就労・仕事について相談を希望されている方が増えました。福祉制度や人間関係の悩みの相談を希望されている方が多いようです。

あくせすより： 相談方法については前年度とくらべると、主に面談を利用している方が増えました。具体的なご意見としては「困っているとき、電話するといつも助かります。ありがとうございます。」「いつもいつも電話での相談をありがとうございます。とても安心できて、役に立ちます。」という感想がある一方で、電話が繋がりにくかったり、職員不在が多く、かけなおすことが多いというお声をいただいております。また職員の対応は80%を超える方に「とてもよい」「よい」というご回答をいただきました。今後もあくせすの相談が皆様にとって満足いただけるように、職員で検討していきたいと考えています。

II 交流コーナーについて



利用してみての感想をお聞かせください。(ご意見の一部)

(1) 人間関係はいかがですか、お困りのことはありませんか？

- ・人間関係は良好。困っていることは特になし ・話ができる人がいるときは楽しかった
- ・人との距離感がつかめない

(2) 広さや、机・イスなどの配置、設備について

- ・特に不便を感じることは無い ・ゆったりしていいと思います ・コロナ以前の形に戻っていて安心しました
- ・相手の声ははっきり聞こえなくて困る

(3) 掲示情報について

- ・掲示板が目に入るところにあるのでつい見てしまいます ・いいと思います ・あまり見やすすくない

○交流コーナーについて、ご意見があればお聞かせください

- ・コロナの中でも少しづつ人数が増えてきた
- ・コミュニケーションの訓練の場として今後も利用させていただきたい

あくせすより：交流コーナーに関しては、コロナ前のレイアウトに戻ってよかったというご意見を多くいただきました。新型コロナウイルスに関連して利用を控えている方も引き続きいらっしゃるようです。交流コーナーについてご意見などがある場合は可能な限り「交流コーナーご意見箱」のご利用や相談電話にて職員へお話しただけたらと思っております。今後もより多くの方に利用していただける空間を、皆さまと一緒につくっていかれたらと考えています。

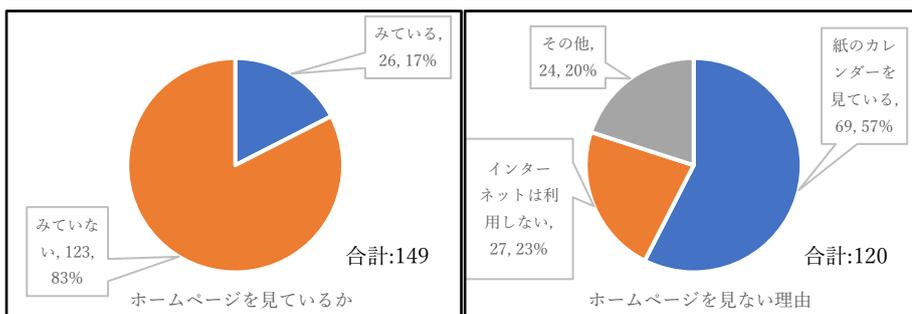
Ⅲプログラムについて

参加してみたいプログラムについて(ご意見の一部)

- ・以前のようにできたらいい
- ・定年後の生活の仕方、障害年金
- ・パソコン、立ってできるストレッチ、スマホの使い方
- ・みんなでお餅を食べたいです

あくせすより：コロナ禍の中で引き続き中止しているプログラムもあります。あくせすでは皆様から寄せられたご意見を参考に、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえながら皆様の安心、安全を考えうえて、今後のプログラムの実施を考えて行けたらと思っております。

Ⅳあくせすのホームページについて



Ⅳあくせすについてのご意見・ご感想(ご意見の一部)

- ・あくせすで相談し状況が少しづつ変化しつつあることを実感しております。心より感謝しております
- ・困ったときに相談に乗ってくれるのでとても役に立っています。ありがとうございます
- ・あくせすにも少しづつ慣れてきました
- ・いつもお世話になっていて、あくせすがなければ生きてゆくのが大変だから、職員を増やしてほしい

あくせすより：前年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響で、皆様には交流コーナーや電話相談、面談等において通常通りに利用できず、大変ご迷惑をおかけしております。また利用の際に感染防止対策でご協力をいただき、誠にありがとうございます。一人一人の行動が大きな力となり終息への一歩となることを願い、引き続き変わらぬご協力をお願いいたします。今後も以前と変わらずあくせすが皆様の目的に沿って利用でき、来所したことでほっとできる場所となっていくよう、職員一同皆様に寄り添って関わらせていただきます。